

ПРАКТИКА БЕРЕЖНОГО ВНИМАНИЯ

Блокнот массажиста

КАРТА КЛИЕНТА



ЗАПРОС / СЕАНСЫ / ДИНАМИКА

ЦентрМаг

ВНИМАНИЕ К КАЖДОМУ КЛИЕНТУ

Блокнот массажиста

КАРТА КЛИЕНТА



Имя специалиста / студия

Начало записей

Завершение



Как вести карту

01

Познакомьтесь

Запишите запрос клиента, удобный способ связи и пожелания к сеансу.

02

Уточните важное

Отметьте зоны работы и исключения, чувствительность к средствам, сведения о самочувствии со слов клиента.

03

Согласуйте план

Обсудите цель, комфортное давление, длительность и право попросить паузу или остановить сеанс.

04

Запишите каждый сеанс

Фиксируйте изменения, техники, средства и реакцию. Для сравнения используйте одну шкалу дискомфорта.

05

Подведите итоги

Сопоставьте результат с исходным запросом, запишите рекомендации и договорённости о следующей встрече.

Карта предназначена для рабочих записей. Она не заменяет медицинскую документацию и отдельные формы согласий. Храните заполненные карты с ограниченным доступом.

БЫСТРЫЙ ПОИСК



Указатель карт

№	Клиент / код	Страницы
01		5-12
02		13-20
03		21-28
04		29-36
05		37-44
06		45-52
07		53-60
08		61-68
09		69-76
10		77-84
11		85-92
12		93-100

Можно использовать код клиента вместо полного имени.

ПОД РУКОЙ



Средства и расходники

Запишите используемые средства и даты, которые удобно проверять перед работой.

Средство / партия	Открыто	Годен до	Остаток

Что пополнить / заменить

ПЕРВЫЙ КОНТАКТ



Знакомство

КАРТА 01

Клиент / код

Имя клиента

Телефон / мессенджер

Дата первого визита

Как удобно связаться

☐ сообщение☐ звонок☐ другое

Главный запрос и ожидаемый результат

Привычная нагрузка

☐ сидя☐ на ногах☐ активно

Пожелания к комфорту

☐ тишина☐ без ароматов

Положение, опора, температура, другие пожелания

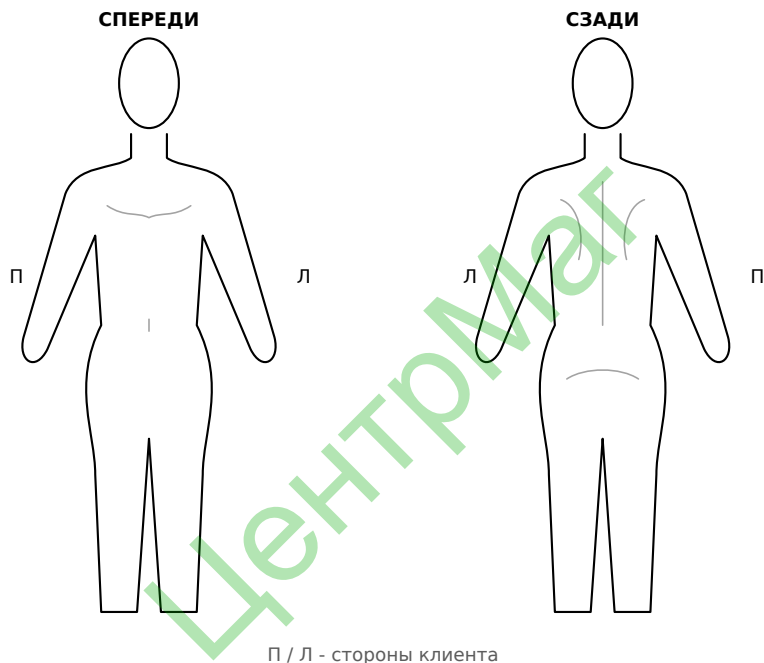
ОТМЕТЬТЕ ГЛАВНОЕ



Карта зон

КАРТА 01

Клиент / код



П / Л - стороны клиента

○ зона работы

✕ исключить

! уточнить

Что важно учесть со слов клиента

Самочувствие, состояния, травмы / операции, лекарства

Чувствительность к средствам / ограничения врача



План и динамика

KAPTA 01

Клиент / код

Цель и признак результата

Частота встреч

Длительность сеанса

Предпочтительное давление

☐ мягкое☐ среднее☐ по ощущениям

№	Дата	Мин.	До*	После*	Заметка
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

* Дискомфорт: 0 - нет, 10 - максимально выражен.

Оценку даёт клиент; отметки не являются диагнозом.



Записи сеансов

КАРТА 01

Клиент / код

СЕАНС 01

Дата

Мин.

Изменения самочувствия / запрос сегодня

Зоны и техники

Средство

Давление

Дискомфорт 0-10: до

после

Реакция / рекомендации / следующий шаг

☐ план и зоны согласованы

Оплата

СЕАНС 02

Дата

Мин.

Изменения самочувствия / запрос сегодня

Зоны и техники

Средство

Давление

Дискомфорт 0-10: до

после

Реакция / рекомендации / следующий шаг

☐ план и зоны согласованы

Оплата

НАБЛЮДЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ



Записи сеансов

КАРТА 01

Клиент / код

СЕАНС 07

Дата

Мин.

Изменения самочувствия / запрос сегодня

Зоны и техники

Средство

Давление

Дискомфорт 0-10: до

после

Реакция / рекомендации / следующий шаг

☐ план и зоны согласованы

Оплата

СЕАНС 08

Дата

Мин.

Изменения самочувствия / запрос сегодня

Зоны и техники

Средство

Давление

Дискомфорт 0-10: до

после

Реакция / рекомендации / следующий шаг

☐ план и зоны согласованы

Оплата

ЗАМЕТИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ



Итоги и продолжение

КАРТА 01

Клиент / код

Что изменилось по словам клиента

Цель на текущий момент

☐ достигнута

☐ частично

☐ пересмотрена

Какие приёмы и условия оказались комфортными

Рекомендации и договорённости

Следующая встреча

Инициалы специалиста

Отдельные документы: согласие / анкета, дата или №

ЦентрМаг



Внимание в деталях.
Забота в прикосновениях.

ЦентрМаг

