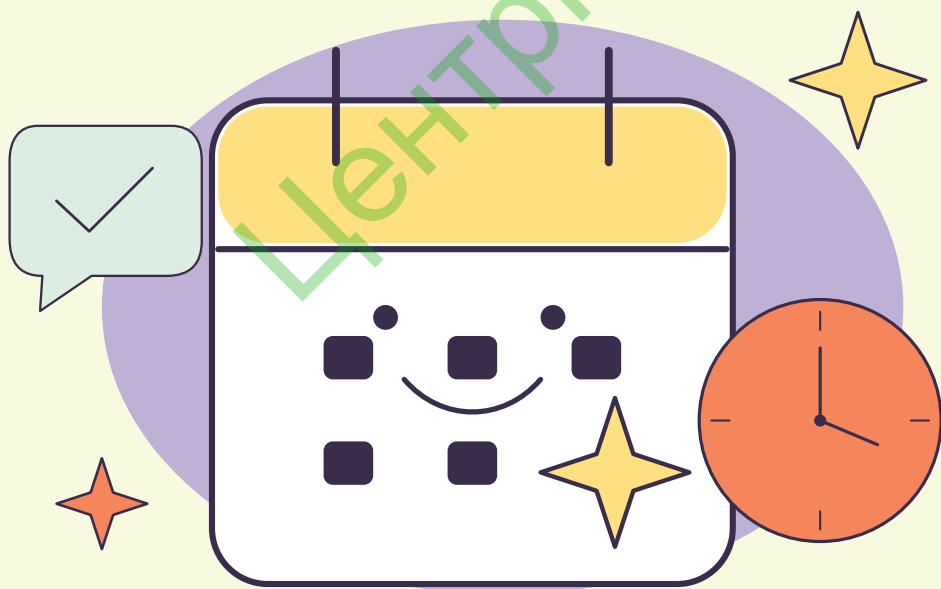


Дневник записи клиентов

ВРЕМЯ ДЛЯ ВАЖНЫХ ВСТРЕЧ



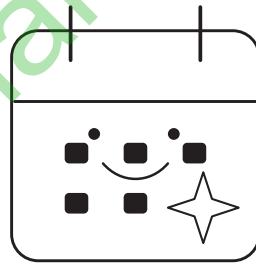
У каждого клиента
есть своё время.



ЦентрМаг

МОЙ РАБОЧИЙ ДНЕВНИК

Дневник записи клиентов



Имя / название студии

Рабочий контакт

Период: с _____ по _____

Для встреч, которые хочется повторить.



БЫСТРЫЙ СТАРТ

Всё на своих местах



Мой рабочий ритм	3
Услуги и время	4
Контакты клиентов	5-6
Лист ожидания	7-8
Планы на месяц	9-12
Запись на день: 100 дней	13-112
Повторные визиты	113-116
Итоги месяца	117-120
Заметки и идеи	121-124

Одна страница = один рабочий день

Записывайте время начала и окончания визита.
Оставляйте время на подготовку и перерыв.
В графе «Внесено» отмечайте общую оплату
по визиту, включая ранее внесённый аванс.

П - подтверждено; Н - напоминание отправлено.
Итог: В - визит состоялся; О - отмена; Х - неявка.
Вместо имени можно использовать код клиента.



НАСТРОЙКА ДНЕВНИКА

Мой рабочий ритм



Специализация / формат работы

Адрес / место встречи

Как удобнее принимать записи

ДЕНЬ	РАБОЧИЕ ЧАСЫ	ПЕРЕРЫВ / РЕЗЕРВ
Понедельник		
Вторник		
Среда		
Четверг		
Пятница		
Суббота		
Воскресенье		

За сколько напоминать о визите

Мои условия переноса / отмены



РАБОЧАЯ ШПАРГАЛКА

Услуги и время



Сначала услуга, затем время на подготовку и завершение.

УСЛУГА	МИНУТ	РЕЗЕРВ, МИН	ЦЕНА

Резерв - время между визитами, не занятое услугой.

Обновлено



БЫСТРО НАЙТИ И СВЯЗАТЬСЯ

Контакты клиентов



Код поможет не повторять контакт на каждой странице дня.

код	имя	контакт	канал связи

Канал связи: звонок, сообщение или другой удобный способ.



БЫСТРО НАЙТИ И СВЯЗАТЬСЯ

Контакты клиентов



Код поможет не повторять контакт на каждой странице дня.

КОД	ИМЯ	КОНТАКТ	КАНАЛ СВЯЗИ

Канал связи: звонок, сообщение или другой удобный способ.



КОГДА ПОЯВИТСЯ ОКОШКО

Лист ожидания



Запишите удобные даты и предложите освободившееся время.

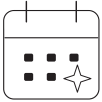
КЛИЕНТ	ЗАПРОС	КОГДА УДОБНО	РЕЗУЛЬТАТ
Имя / код	Услуга	Даты	Связались
Контакт	Минут	Время	Записан на
Имя / код	Услуга	Даты	Связались
Контакт	Минут	Время	Записан на
Имя / код	Услуга	Даты	Связались
Контакт	Минут	Время	Записан на
Имя / код	Услуга	Даты	Связались
Контакт	Минут	Время	Записан на
Имя / код	Услуга	Даты	Связались
Контакт	Минут	Время	Записан на
Имя / код	Услуга	Даты	Связались
Контакт	Минут	Время	Записан на

Закрывайте заявку после записи или отказа клиента.



СПОКОЙНЫЙ РАБОЧИЙ РИТМ

Запись на день



Дата ____ / ____ / ____

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Работаю с ____ до ____ Перерыв _____

ВРЕМЯ	КЛИЕНТ / СВЯЗЬ	УСЛУГА / ОТМЕТКИ	ОПЛАТА
С _____ До _____	Имя / код _____ Контакт _____	Услуга _____ П ☐ Н ☐ Итог ____	Сумма _____ Внесено _____
С _____ До _____	Имя / код _____ Контакт _____	Услуга _____ П ☐ Н ☐ Итог ____	Сумма _____ Внесено _____
С _____ До _____	Имя / код _____ Контакт _____	Услуга _____ П ☐ Н ☐ Итог ____	Сумма _____ Внесено _____
С _____ До _____	Имя / код _____ Контакт _____	Услуга _____ П ☐ Н ☐ Итог ____	Сумма _____ Внесено _____
С _____ До _____	Имя / код _____ Контакт _____	Услуга _____ П ☐ Н ☐ Итог ____	Сумма _____ Внесено _____
С _____ До _____	Имя / код _____ Контакт _____	Услуга _____ П ☐ Н ☐ Итог ____	Сумма _____ Внесено _____

П - подтверждено; Н - напомнили. Итог: В - визит, О - отмена, Х - неявка.

ПРОВЕДЕНО _____ ОПЛАТ ПОЛУЧЕНО СЕГОДНЯ _____

На завтра: _____



ПРОДОЛЖЕНИЕ ЗНАКОМСТВА

Повторные визиты



Согласуйте удобный срок и отметьте результат обращения.

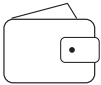
КЛИЕНТ / УСЛУГА	КОГДА СВЯЗАТЬСЯ	НОВАЯ ЗАПИСЬ
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог
Имя / код	После визита	Дата / время
Услуга	Связаться	Итог

Сначала договорённость, затем новая запись в расписании.



ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

Итоги месяца



Месяц / год

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЗНАЧЕНИЕ
Записей всего	
Визитов состоялось	
Отмен / переносов	
Неявок	
Новых клиентов	
Повторных визитов	
Оплат получено за месяц	
Возвратов за месяц	

Какая услуга была особенно востребована

Что помогло сделать работу удобнее

Одно улучшение на следующий месяц



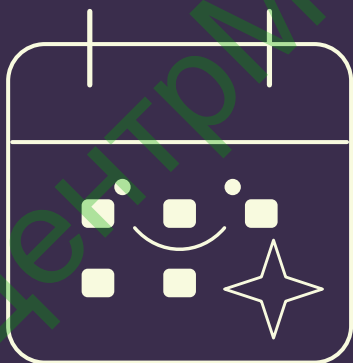
МЕСТО ДЛЯ НОВОГО

Заметки и идеи



ЦентрМат

Хорошие встречи начинаются с порядка.



До встречи!

Записывайте.
Подтверждайте.
Встречайте.